



## Zvýšená výkonnost procesů

**PROCE55**  
Improved Process Performance

East-Gate pomáhá zákazníkům zvyšovat produktivitu a snižovat procesní náklady prostřednictvím vlastního inovativního řešení pro automatizaci a integraci PROCE55 se zaměřením na neustálou optimalizaci výkonnosti kritických procesů. Řešení jsou implementovaná pro *end-to-end* procesy, v prostředí heterogenních systémů a aplikací. Použitím PROCE55 s agilním iterativním „ušitím“ předkonfigurovaného řešení (*iterative prototyping*) na míru dosahuje East-Gate okamžitě zlepšení (*quick wins*) a reálné zlepšení výkonnosti komplexních kritických procesů.

Typický scénář použití vychází z reálné potřeby automatizačního řešení v rychle se měnícím byznys prostředí. Vlastníci procesů (například manažeři výroby nebo logistiky) požadují implementaci řešení (hlavně automatizaci procesů, které nepokrývají standardní aplikace jako SAP), kterého specifické odvětvové nebo firemní zaměření zvýší konkurenční výhodu firmy. PROCE55 vhodně doplňuje existující podnikové informační systémy a dodává agilitu fungování firmy.

### Klíčové výhody z pohledu zákazníka

#### Nárůst produktivity a snížení nákladů

Automatizace dosud nepokrytých nebo nedostatečně pokrytých oblastí v podniku. Snížení složitosti řízení procesů bez změn ve funkcionalitě standardních podnikových aplikací (například ERP, včetně SAP) a jednoduchá integrace jiných aplikací, systémů a databází, odstranění zdrojů chyb prostřednictvím práce s čárovými kódy a RFID, *internet-enabled* aplikace, bezdrátový a *off-line* režim funkčnosti, vysoká dostupnost aplikace.

#### Řízení výkonnosti podnikových procesů

Provozní výkonnost podniku je založena

na produktivitě procesů. PROCE55 Process Intelligence nabízí řešení pro monitoring a analýzu podnikových procesů v reálném čase. Umožňuje jim porozumět a efektivně s nimi pracovat. Procesy mohou být hodnocené prostřednictvím klíčových ukazatelů výkonnosti (KPIs), například z hlediska rychlosti, množství, kvality a nákladů. Analýza výsledků měření poskytuje hluboké kvalitativní jako i kvantitativní pohledy na procesy a podporuje jejich optimalizaci, zvyšování výkonnosti, snižování odpadů a eliminaci chyb.

#### Optimální poměr cena/výkon

Optimalizace procesů přináší rychlou návratnost investice (podle zkušeností zákazníků s PROCE55 obvykle méně než jeden rok) a lepší využití IT investic.

#### Krátký čas zavedení řešení a radikální snížení nákladů na vývoj

Nový přístup a metodologie CDAP (*Customer Driven Adaptive Prototyping*) zjednodušuje a zrychluje implementaci řešení a poskytuje nejvyšší míru flexibility do budoucnosti. Množství konfigurovatelných řešení odvětvových procesů zrychluje vývojový proces a zkracuje čas zavedení (*time-to-solution*).

Aplikace PROCE55 pokrývají kritické podnikové procesy hlavně v oblasti logistiky a výroby, ale také finanční, nákupní a prodejní procesy v režimu nepřetržité výroby (24/7).

Poskytují zákazníkům funkcionalitu, kterou nepokrývají standardní informační systémy. Rozšíření funkcionality balíkových informačních systémů (například SAP, Oracle, Microsoft) se realizuje neinvazivním způsobem (bez kustomizace a programování jiných aplikací).

PROCE55 poskytuje ergonomické uživatelské rozhraní plně ušité na míru reálným procesům a uživatelům (*human-machine-interface*). Eliminuje chyby a dramaticky zjednodušuje obsluhu (včetně *composite application* a *composite transactions*) i pro výkonné pracovníky.

## Řešení otevřené budoucím scénářům – bezpečná investice

PROCE55 je založený na otevřených standardech (Java, XML) a internetových protokolech. Je nezávislý na platformě (Java EE a .NET engines) a umožňuje *multi-channel access* (přes PC, netbook, tablet, PDA, smartphone).

## Efektivní využití zdrojů a nízké celkové náklady na vlastnictví (TCO – *total cost of ownership*)

PROCE55 vyžaduje méně hardwarových prostředků a méně údržby v porovnání s jinými BPM a SOA řešeními.

## Technické vlastnosti řešení

### Jedinečné vlastnosti

- » Procesní model je založený na XML. East-Gate vyvinul nativní XML pro stavový diagram, který ovládá optimalizovaný BPM procesor (model je proces). Změny procesního modelu tak mohou být vykonané velmi jednoduše a jejich okamžitý účinek zvyšuje význam kontinuálního zlepšování procesů.
- » PROCE55 Modeler založený na principech BPMN může fungovat také v *cloud* prostředí. Odstraňuje hranici mezi fází vývoje řešení a fází provozu řešení (umožňuje analýzu procesních aktivit, simulaci, adaptaci, optimalizaci).
- » PROCE55 má zlepšené integrační možnosti se standardními informačními systémy (např. ERP), *legacy* systémy, řídicími systémy (např. PLC) a datovými zdroji (DBMS). V kontextu *composite transaction* mohou být realizované *service calls*, ale také *API calls* a jakékoliv SQL příkazy. Speciální aplikační logika může být realizována použitím PROCE55 aplikačního serveru (v jazycích .NET, C, Perl, Java, Visual Basic, Delphi).
- » PROCE55 je nezávislý od operačního systému a funguje také na mobilních zařízeních.
- » PROCE55 Katalog řešení uchovává znalosti East-Gate, hlavně z výrobních a logistických procesů (*blue collar automation*). Obsahuje odvětvová konfigurovatelná řešení připravená na implementaci, ale také základní stavební prvky jako jsou artefakty procesů, pracovní postupy a uživatelské rozhraní.

### Standardní vlastnosti

- » BPM procesor, ovládaný procesním modelem na bázi XML s *business rules*, řídí vykonávání procesů a stavy, je *event-driven*
- » PROCE55 Modeler umožňuje rychlý a interaktivní vývoj řešení na základě postupu *iterative prototyping* a optimalizace pomocí simulací.
- » Integrovaná ESB funkcionalita umožňuje řízenou komunikaci s integrovanými systémy (také v režimu *off-line*).
- » PROCE55 prvky pro archivaci a workflow poskytují funkce pro interakci dokumentů.
- » Integrované BAM (*Business Activity Monitoring*) umožňuje sledování procesních aktivit a jejich detailní analýzu.
- » Jednoduché řízení a správa řešení PROCE55 zvyšuje dostupnost řešení a snižuje celkové náklady na vlastnictví (TCO).

### Limity procesů a jejich překonávání

Nutnost zvyšovat výkonnost procesů a schopnost flexibilně reagovat na změny je ve firmách velmi často konfrontovaná s omezenými možnostmi existujících informačních systémů a nedostatečnou schopností optimálně pokrýt potřeby. Typickými problémy jsou:

### Existující aplikace nepokrývají reálné procesy zákazníka

Je zřejmé, že balíkové aplikace nemůžou pokrývat specifické potřeby zákazníka především v oblasti *best practices* resp. *competitive difference*. Řešením může být komplikované doprogramování chybějící funkcionality, což však se sebou obvykle přináší vysoké náklady, problémy při budoucích změnách a podstatné snížení flexibility. V některých případech existující software může sice nabízet příslušnou funkcionalitu, ale její implementace, údržba a provoz je příliš nákladná.

Typickým problémem je, že mnohé procesy balíkových aplikací nezodpovídají reálným procesům zákazníka. Případně je extrémně redukován jen na sběr ekonomických dat a nepokrývají řízení reálného procesu. Pro zákazníky je však nevyhnutelné vyřešit tyto vážné omezení.

PROCE55 umožňuje automatizovat reálné procesy zákazníka. Přináší potřebnou funkcionalitu a datové struktury při

zachování maximální adaptability a flexibility na provozní změny.

### Komplikované použití existujících aplikací v provozu

Komplikované a nepřehledné obrazovky vyžadují kvalifikovanou obsluhu. Zdržují operátory (*blue collars*) v práci a způsobují chyby resp. prostoje. Tím brání masivnímu rozšíření do provozu a neumožňují řídit procesy v reálném čase.

PROCE55 poskytuje ergonomické uživatelské rozhraní „ušité na míru“ procesům a obsluze. Zabraňuje vzniku chyb a je navrženo tak, že ho dokážou obsluhovat i nekvalifikovaní pracovníci. Jediným tlačítkem dokážou na pozadí spustit i několik transakcí v různých systémech (*composite transactions*).

### Technické limity

Optimálnímu provozování často brání technické limity existujících aplikací. Například systémové odezvy nevyhovující pro práci v reálném procesu, neschopnost zobrazit na obrazovce terminálu data resp. objekty z různých systémů současně, schopnost pracovat v provozu i při odstavené aplikaci (například ERP).

PROCE55 tyto limity bez problémů překonává. Umožňuje pracovat s odezvy ve zlomku sekundy, zobrazuje objekty a data z více různých zdrojů (*composite application*).

### Flexibilita a adaptabilita

Zákazníci jsou v současnosti konfrontováni s neustálými změnami v procesech. Tyto změny jsou iniciované měnícími se požadavky odběratelů, tlakem na optimalizaci procesů a snižování procesních nákladů. Komplikovanost a nákladnost změn v existujících aplikacích je často zásadní brzdou flexibility a adaptability podniku. Obvyklým problémem je také nemožnost předem přesně definovat cílový stav. Schopnost najít optimální řešení v dynamickém dialogu se ukazuje jako zásadní.

PROCE55 je schopný automatizovat a měnit procesy mimořádně flexibilně. Využívá k tomu procesní modelér a vlastní metodiku implementace CDAP (*Customer Driven Adaptive Prototyping*), které umožňují realizaci změn prakticky v dialogu se zákazníkem. Díky tomu není dopředu nutné přesně definované zadání.