



Zvýšená výkonnosť procesov

PROCE55
Improved Process Performance

East-Gate pomáha zákazníkom zvyšovať produktivitu a znižovať procesné náklady prostredníctvom vlastného inovatívneho riešenia pre automatizáciu a integráciu PROCE55 so zameraním na neustálu optimalizáciu výkonnosti kritických procesov. Riešenia sú implementované pre *end-to-end* procesy, v prostredí heterogénnych systémov a aplikácií. Použitím PROCE55 s agilným iteratívnym „ušíťím“ predkonfigurovaného riešenia (*iterative prototyping*) na mieru dosahuje East-Gate okamžité zlepšenia (*quick wins*) a reálne zlepšenie výkonnosti komplexných kritických procesov.

Typický používateľský scenár vychádza z reálnej potreby automatizačného riešenia v rýchlo sa meniacom prostredí. Vlastníci procesov (napríklad manažéri výroby alebo logistiky) požadujú implementáciu riešenia (najmä automatizáciu procesov, ktoré nepokrývajú štandardné aplikácie ako SAP), ktorého špecifické odvetvové alebo firemné zameranie zvýši konkurenčnú výhodu firmy. PROCE55 vhodne dopĺňa existujúce podnikové informačné systémy a dodáva agilitu fungovaniu firmy.

Kľúčové výhody z pohľadu zákazníka

Nárast produktivity a zníženie nákladov

Automatizácia doteraz nepokrytých alebo nedostatočne pokrytých oblastí v podniku. Zníženie zložitosti riadenia procesov bez zmien vo funkcionalite štandardných podnikových aplikácií (napríklad ERP, vrátane SAP) a jednoduchá integrácia iných aplikácií, systémov a databáz, odstránenie zdrojov chýb prostredníctvom práce s čiarovými kódmi a RFID, *internet-enabled* aplikácie, bezdrôtový a *off-line* režim funkčnosti, vysoká dostupnosť aplikácie.

Riadenie výkonnosti podnikových procesov

Prevádzková výkonnosť podniku je založená

na produktivite procesov. PROCE55 Process Intelligence ponúka riešenie pre monitoring a analyzovanie podnikových procesov v reálnom čase. Umožňuje ich pochopiť a efektívne s nimi pracovať. Procesy môžu byť hodnotené prostredníctvom kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPIs), napríklad z hľadiska rýchlosti, množstva, kvality a nákladov. Analýza výsledkov meraní poskytuje hlboké kvalitatívne ako aj kvantitatívne pohľady na procesy a podporuje ich optimalizáciu, zvyšovanie výkonnosti, znižovanie odpadov a elimináciu chýb.

Optimálny pomer cena/výkon

Optimalizácia procesov prináša rýchlu návratnosť investície (podľa skúseností zákazníkov PROCE55 obvykle menej ako jeden rok) a lepšie využitie IT investícií.

Krátky čas zavedenia riešenia

a radikálne zníženie nákladov na vývoj

Nový prístup a metodológia CDAP (*Customer Driven Adaptive Prototyping*) zjednodušuje a zrýchľuje implementáciu riešenia a poskytuje najvyššiu mieru flexibility do budúcnosti. Množstvo konfigurateľných riešení odvetvových procesov zrýchľuje vývojový proces a skracuje čas zavedenia (*time-to-solution*).

Aplikácie PROCE55 pokrývajú kritické podnikové procesy najmä v oblasti logistiky a výroby, ale aj finančné, nákupné a predajné procesy v režime nepretržitej prevádzky (24/7).

Poskytujú zákazníkom funkcionality, ktorú nepokrývajú štandardné informačné systémy. Rozšírenie funkcionality balíkových informačných systémov (napríklad SAP, Oracle, Microsoft) sa realizuje neinvazívnym spôsobom (bez kustomizácie a programovania iných aplikácií).

PROCE55 poskytuje ergonomické užívateľské rozhranie plne ušité na mieru reálnym procesom a užívateľom (*human-machine-interface*). Eliminuje chyby a dramaticky zjednodušuje obsluhu (vrátane *composite application* a *composite transactions*) aj pre výkonných pracovníkov.

Riešenie otvorené budúcim scenárom – bezpečná investícia

PROCE55 je založený na otvorených štandardoch (Java, XML) a internetových protokoloch. Je nezávislý na platforme (Java EE a .NET engines) a umožňuje *multi-channel access* (cez PC, netbook, tablet, PDA, smartphone).

Efektívne využitie zdrojov a nízke celkové náklady na vlastníctvo (TCO – *total cost of ownership*)

PROCE55 vyžaduje menej hardvérových prostriedkov a menej údržby v porovnaní s inými BPM a SOA riešeniami.

Technické vlastnosti riešenia

Jedinečné vlastnosti

- » Procesný model je založený na XML. East-Gate vyvinul natívne XML pre stavový diagram, ktorý ovláda optimalizovaný BPM procesor (model je proces). Zmeny procesného modelu tak môžu byť vykonané veľmi jednoducho a ich okamžitý účinok zvyšuje význam kontinuálneho zlepšovania procesov.
- » PROCE55 Modeler založený na princípoch BPMN môže fungovať aj v *cloud* prostredí. Stiera hranicu medzi fázou vývoja riešenia a fázou prevádzky riešenia (umožňuje analýzu procesných aktivít, simuláciu, adaptáciu, optimalizáciu).
- » PROCE55 má zlepšené integračné možnosti so štandardnými informačnými systémami (napr. ERP), *legacy* systémami, riadiacimi systémami (napr. PLC) a dátovými zdrojmi (DBMS). V kontexte *composite transaction* môžu byť realizované *service calls*, ako aj *API calls* a akékoľvek SQL príkazy. Špeciálna aplikačná logika môže byť realizovaná použitím PROCE55 aplikačného serveru (v jazykoch .NET, C, Perl, Java, Visual Basic, Delphi).
- » PROCE55 je nezávislý od operačného systému a funguje aj na mobilných zariadeniach.
- » PROCE55 Katalóg riešení uchováva znalosti East-Gate, najmä z výrobných a logistických procesov (*blue collar automation*). Obsahuje odvetvové konfigurovateľné riešenia pripravené na implementáciu, ako aj základné stavebné prvky ako artefakty procesov, pracovné postupy a užívateľské rozhrania.

Štandardné vlastnosti

- » BPM procesor, ovládaný procesným modelom na báze XML s *business rules*, riadi vykonávanie procesov a stavy, je *event-driven*.
- » PROCE55 Modeler umožňuje rýchly a interaktívny vývoj riešenia na základe postupu *iterative prototyping* a optimalizácie pomocou simulácií.
- » Integrovaná ESB funkcionality umožňuje riadenú komunikáciu s integrovanými systémami (tiež v režime *off-line*).
- » PROCE55 prvky pre archiváciu a workflow poskytujú funkcie pre interakciu dokumentov.
- » Integrované BAM (*Business Activity Monitoring*) umožňuje sledovanie procesných aktivít a ich detailnú analýzu.
- » Jednoduché riadenie a správa riešenia PROCE55 zvyšuje dostupnosť riešenia a znižuje celkové náklady na vlastníctvo (TCO).

Limity procesov a ich prekonanie

Nutnosť zvyšovať výkonnosť procesov a schopnosť flexibilne reagovať na zmeny je vo firmách veľmi často konfrontovaná s obmedzenými možnosťami existujúcich informačných systémov a nedostatočnou schopnosťou optimálne pokryť tieto potreby. Typickými problémami sú:

Existujúce aplikácie nepokrývajú reálne procesy zákazníka

Je zrejmé, že balíkové aplikácie nemôžu pokrývať špecifické potreby zákazníka predovšetkým v oblasti *best practices* resp. *competitive difference*. Riešením môže byť komplikované doprogramovanie chýbajúcej funkcionality, čo však so sebou obvykle prináša vysoké náklady, problémy pri budúcich zmenách a podstatné zníženie flexibility. V niektorých prípadoch existujúci softvér môže síce ponúkať príslušnú funkcionality, ale jej implementácia, údržba a prevádzka je príliš nákladná.

Typickým problémom je, že mnohé procesy balíkových aplikácií nezodpovedajú reálnym procesom zákazníka. Prípadne ich extrémne redukovávajú len na zber ekonomických dát a nepokrývajú riadenie reálneho procesu. Pre zákazníkov je však nevyhnutné vyriešiť tieto vážne obmedzenia.

PROCE55 umožňuje automatizovať reálne procesy zákazníka. Prináša potrebnú funkcionality a dátové štruktúry.

Pri zachovaní maximálnej adaptability a flexibility na prevádzkové zmeny.

Komplikované použitie existujúcich aplikácií v prevádzke

Komplikované a neprehľadné obrazovky vyžadujú kvalifikovanú obsluhu. Zdržávajú operátorov (*blue collar*) v práci a spôsobujú chyby resp. prestoje. Tým bránia masívnemu rozšíreniu do prevádzky a neumožňujú riadiť procesy v reálnom čase.

PROCE55 poskytuje ergonomické užívateľské rozhranie ušité na mieru procesom a obsluhu. Zabráňuje vzniku chýb a je navrhnuté tak, že ho dokážu obsluhovať aj nekvalifikovaní pracovníci. Jediným tlačidlom dokážu na pozadí riadiť i niekoľko transakcií v rôznych systémoch (*composite transactions*).

Technické limity

Optimálnej prevádzke často bránia technické limity existujúcich aplikácií. Napríklad systémové odozvy nevyhovujú pre prácu v reálnom procese, neschopnosť zobraziť na obrazovke terminálu dáta resp. objekty z rôznych systémov súčasne, schopnosť pracovať v prevádzke aj pri odstavení aplikácii (napríklad ERP).

PROCE55 tieto limity bez problémov prekonáva. Umožňuje pracovať s odozvami v zlomku sekundy, zobrazuje objekty a dáta z viacerých zdrojov (*composite application*).

Flexibilita a adaptabilita

Zákazníci sú v súčasnosti konfrontovaní s neustálymi zmenami v procesoch. Tieto zmeny sú iniciované meniacimi sa požiadavkami odberateľov, tlakom na optimalizáciu procesov a znížovanie procesných nákladov. Komplikovanosť a nákladnosť zmien v existujúcich aplikáciách je často zásadnou brzdou flexibility a adaptability podniku. Obvyklým problémom je tiež nemožnosť vopred presne definovať cieľový stav. Schopnosť nájsť optimálne riešenie v dynamickom dialógu sa ukazuje ako zásadná.

PROCE55 je schopný automatizovať a meniť procesy mimoriadne flexibilne. Využíva k tomu procesný modeler a vlastnú metodiku implementácie CDAP (*Customer Driven Adaptive Prototyping*), ktoré umožňujú realizáciu zmien prakticky v dialógu so zákazníkom. Vďaka tomu nie je vopred nevyhnutné presne definované zadanie.